

Algemene Voorwaarden Linda & Co.ntent

Versie: mei 2019

Artikel 1. Definities

1. Linda & Co.ntent: de eenmanszaak Linda & Co.ntent, statutair gevestigd te Enschede en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 71758208.
2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Linda & Co.ntent een overeenkomst is aangegaan.
3. Onder "Algemene Voorwaarden" wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
4. Diensten: alle diensten die Linda & Co.ntent voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: advies/creatie m.b.t. content voor websites, social media, blogs, nieuwsbrieven, beheer/onderhoud m.b.t. social media accounts en het geven van workshops.
5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Linda & Co.ntent en klant krachtens welke Linda & Co.ntent de dienst zal uitvoeren.
6. Informatie: alle gegevens afkomstig van de klant
7. Website: www.lindaencontent.nl

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Linda & Co.ntent en klant waarop klant deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Linda & Co.ntent, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts mogelijk voor zover deze schriftelijk, voorafgaand met klant, zijn overeengekomen.
4. Linda & Co.ntent wijst de toepasselijkheid van de standaardvoorwaarden gehanteerd door klant, of waarnaar door klant wordt verwezen uitdrukkelijk van de hand.
5. In geval van strijd tussen bepalingen uit de overeenkomst en de tekst van deze voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.
6. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Klant en Linda & Co.ntent zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigende bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

Artikel 3. Offertes

1. Alle offertes, in welke vorm dan ook gedaan, zijn vrijblijvend en gelden slechts als uitnodiging tot het verstrekken van een opdracht.
2. Offertes van Linda & Co.ntent zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, hebben gemaakte offertes een geldigheid van 14 dagen.

3. In de offerte wordt aangegeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen door de klant verschuldigd zijn bij aanvaarding van de offerte. De offerte is gebaseerd op uitvoering van de opdracht onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren.
4. De prijzen in de offertes zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.
5. Een overeenkomst tussen Linda & Co.ntent en klant komt tot stand op het moment dat de door klant ondertekende offerte of overeenkomst door Linda & Co.ntent retour is ontvangen of akkoord is bevonden via e-mail, dan wel op het moment dat Linda & Co.ntent op (mondeling) verzoek van klant is begonnen met de uitvoering van de werkzaamheden voor de klant.
6. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, behoudt Linda & Co.ntent zich het recht voor om de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.
7. Linda & Co.ntent behoudt zich het recht voor om een aanbetaling van 50% van de totale opdracht aan klant te factureren alvorens Linda & Co.ntent de opdracht gaat uitvoeren. Het restantbedrag wordt na afloop van de opdracht aan klant gefactureerd.
8. Linda & Co.ntent behoudt zich het recht voor om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden diensten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, is de klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Linda & Co.ntent zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Linda & Co.ntent het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Linda & Co.ntent aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Linda & Co.ntent worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig of volledig aan Linda & Co.ntent zijn verstrekt, heeft Linda & Co.ntent het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens het gehanteerde tarief aan klant in rekening te brengen.
4. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke informatie niet, niet juist of onvolledig wordt verstrekt, is Linda & Co.ntent niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Linda & Co.ntent de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 5. Contractduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de periode zoals overeengekomen in de overeenkomst, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn, mits Linda & Co.ntent dit schriftelijk en met redenen omkleed bij klant heeft aangegeven. Dit geeft klant nimmer het recht de overeenkomst te beëindigen of de betaling van de facturen op te schorten of achterwege te laten.

Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Linda & Co.ntent zal klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Linda & Co.ntent klant hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Linda & Co.ntent daarbij aangeven in hoeverre wijziging/aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal Linda & Co.ntent geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.
6. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Linda & Co.ntent gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven, nadat daarvoor akkoord is gegeven door klant.

Artikel 7. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Klant is gerechtigd de overeenkomst door tussentijdse opzegging te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
2. Linda & Co.ntent is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:
 - klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst Linda & Co.ntent ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat klant de verplichtingen niet zal nakomen;
 - klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - indien door de vertraging aan de zijde van klant niet langer van Linda & Co.ntent kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is Linda & Co.ntent gerechtigd de

overeenkomst te ontbinden;

- indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Linda & Co.ntent kan worden gevergd.

3. Indien de ontbinding aan klant toerekenbaar is, is Linda & Co.ntent gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Linda & Co.ntent op klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Linda & Co.ntent de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

5. Indien Linda & Co.ntent op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij uit dien hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling.

6. De overeenkomst eindigt met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst in onderstaande gevallen. Partijen zijn in de hieronder genoemde gevallen tegenover elkaar nimmer gehouden enige schadevergoeding te voldoen.

a) faillietverklaring dan wel surseance van betaling van klant of Linda & Co.ntent

b) staking van de bedrijfsactiviteiten van klant of Linda & Co.ntent

c) verplaatsing van de bedrijfsactiviteiten van klant of Linda & Co.ntent

d) overlijden van Linda & Co.ntent

e) ziekte van Linda & Co.ntent, langer dan 5 werkdagen. De vorderingen van Linda & Co.ntent op klant zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 8. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van deze overeenkomst uit enige bron heeft verkregen. Daaronder valt alle vertrouwelijke informatie omtrent de activiteiten van klant en de daarmee gelieerde ondernemingen. Voor het overige geldt informatie als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Overtreding van deze verplichting is voor de gedupeerde (Linda & Co.ntent of klant) een geldige reden voor onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 9. Gebreken; klachttermijnen

1. Klachten over de verrichtte werkzaamheden dienen door klant binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Linda & Co.ntent.

2. Indien een klacht gegrond is, zal Linda & Co.ntent de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor klant aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door klant schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Linda & Co.ntent slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 10.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Linda & Co.ntent is jegens klant aansprakelijk voor de door klant geleden schade als gevolg van niet, niet tijdige of niet behoorlijke nakoming door Linda & Co.ntent van deze overeenkomst, uitgezonderd overmacht. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden, waardoor gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Linda & Co.ntent kan worden verlangd.

2. Behoudens in geval van opzet of grove schuld van Linda & Co.ntent, is Linda & Co.ntent slechts aansprakelijk voor schade ontstaan door een toerekenbare tekortkoming tijdens of ter gelegenheid van de uitvoering van de overeenkomst tot ten hoogste het bedrag dat onder haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd in het betreffende geval, minus het bedrag aan eigen risico. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet wordt gedekt door de verzekering, is de aansprakelijkheid van Linda & Co.ntent beperkt tot maximaal het bedrag aan honorarium dat is overeengekomen voor de betreffende opdracht.

3. Linda & Co.ntent is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Linda & Co.ntent is uitgegaan van door of namens klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

4. Niet voor vergoeding door Linda & Co.ntent komt in aanmerking gevolgschade, indirecte schade, geleden verlies, gederfde winst, gederfde inkomsten of andere bedrijfsschade van klant, ongeacht de wijze waarop deze is ontstaan.

5. Linda & Co.ntent is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet, grove schuld of een toerekenbare tekortkoming van de haar ondergeschikten en/of niet ondergeschikten voor wie zij krachtens de wet aansprakelijk is.

6. Linda & Co.ntent bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, die zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid kan invoeren jegens klant, mede ten behoeve van haar ondergeschikten en niet ondergeschikten voor wier gedragingen zij volgens de wet aansprakelijk zou kunnen zijn.

7. Alle aanspraken van klant uit hoofde van dit artikel verjaren door verloop van één jaar na beëindiging van werkzaamheden door Linda & Co.ntent.

8. De voorafgaande bepalingen laten enige aansprakelijkheid op grond van dwingend recht onverlet.

Artikel 11. Betaling en incassokosten

1. Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, op een door Linda & Co.ntent aan te geven wijze.

2. Na het verstrijken van veertien dagen na de factuurdatum is klant zonder verdere ingebrekestelling onmiddellijk in verzuim; klant is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. Linda & Co.ntent is in dat geval tevens gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van klant zullen de vorderingen van Linda & Co.ntent en de verplichtingen van klant jegens Linda & Co.ntent onmiddellijk opeisbaar zijn.

4. Door klant gedane betalingen strekken steeds ter voldoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt klant, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
5. Is klant in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van klant.
6. Indien Linda & Co.n.tent aantoonbaar hogere kosten gemaakt heeft dan redelijkerwijs noodzakelijk was, komen ook deze kosten voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 12. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Linda & Co.n.tent geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Linda & Co.n.tent niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
2. Linda & Co.n.tent heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheden die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Linda & Co.n.tent haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Linda & Co.n.tent opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Linda & Co.n.tent niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien Linda & Co.n.tent bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is klant gehouden deze factuur te voldoen als betreft het een afzonderlijke opdracht.

Artikel 13. Voorbehoud van eigendom en intellectuele eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 8 van deze voorwaarden behoudt Linda & Co.n.tent zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
2. Linda & Co.n.tent behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
3. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij Linda & Co.n.tent tenzij anders is overeengekomen.
4. De door de Linda & Co.n.tent geleverde producten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden veelevoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
5. De inhoud van de website, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, de afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn eigendom van Linda & Co.n.tent en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte

daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Linda & Co.ntent.

6. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Linda & Co.ntent ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van Linda & Co.ntent.

7. Alle door klant gepubliceerde informatie via de door Linda & Co.ntent geleverde producten blijven eigendom van klant.

Artikel 14. Conformiteit

1. Linda & Co.ntent zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen klant en Linda & Co.ntent in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van Linda & Co.ntent worden gefactureerd aan klant, tenzij klant naar inziens van Linda & Co.ntent aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van Linda & Co.ntent.

3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door Linda & Co.ntent te leveren diensten voor rekening komt van Linda & Co.ntent, heeft klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

Artikel 15. Toepasselijk recht en geschillen

1. De rechtbank in het arrondissement Overijssel is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij onder gewoon (gebruikelijk) voorbehoud dwingend recht een andere rechter bevoegd is. Niettemin heeft Linda & Co.ntent het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

2. Op elke opdracht en daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen Linda & Co.ntent en klant is Nederlands recht van toepassing. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.